

Yleiset ehdot "vProtect"-huoltosopimuksille

1. Voimassaolo

- 1.1 Aebi Schmidt Group on maailman johtava älykkäiden tuotejärjestelmien ja palveluiden tarjoaja liikennealuiden puhdistukseen ja raivaukseen sekä viheralueiden ylläpitoon haastavassa maastossa. Aebi Schmidt Groupiin kuuluvien eri yritysten tuotevalikoima käsittää omia ajoneuvoja sekä innovatiivisia lisälaitteita ja asennettavia työlaitteita yksittäisten ajoneuvojen päivittämistä varten. Aebi Schmidt Groupilla on yksi maailman kattavimmista tuotevalikoimista talvikunnossapidon, lakaisukoneiden, kunnallistekniikan, lentokenttäteknikan, maataloustekniikan ja rautatietekniikan aloilla.
- 1.2 Näitä yleisiä huoltosopimusehtoja (jäljempänä '**huoltosopimuksen yleiset sopimusehdot**') sovelletaan kaikkiin Aebi Schmidt -konserniin kuuluvien konserniyhtiöiden (jäljempänä '**Aebi Schmidt**') tarjouksiin ja palveluihin, jotka liittyvät **Aebi Schmidtin** valmistamien ja myymien koneiden (jäljempänä '**Aebi Schmidt -tuotteet**') käyttöä ylläpitäviin toimenpiteisiin, jotka eivät johdu lakisääteisistä tai sopimusperusteisista takuuvaihtoista vikojen osalta. Huoltoon koskevat yleiset sopimusehdot ovat osa kaikkia sopimuksia, jotka Aebi Schmidt tekee asiakkaiden kanssa vastaavien palvelujen tarjoamisesta (jäljempänä "**huoltosopimus**").
- 1.3 Ylläpitoa koskevia yleisiä sopimusehtoja sovelletaan myös kaikkiin tuleviin tarjouksiin tai palveluihin, jotka liittyvät ylläpitosopimukseen, vaikka niistä ei olisi erikseen sovittu uudelleen.
- 1.4 Asiakkaan tai kolmansien osapuolten ehtoja ei sovelleta, vaikka Aebi Schmidt ei erikseen vastustaisi niiden pätevyyttä yksittäistapauksessa. Vaikka Aebi Schmidt viittaisi kirjeeseen, joka sisältää asiakkaan tai kolmannen osapuolen ehtoja tai jossa viitataan niihin, tämä ei merkitse hyväksyntää näiden ehtojen pätevyydelle.

2. Tarjous ja sopimuksen tekeminen

- 2.1 Huoltosopimustarjous on suunnattu yksinomaan loppuasiakkaille. Tarjous ei koske kaupallisia jälleenmyyjäiä eikä muita henkilöitä, jotka ostavat Aebi Schmidtin tuotteita jälleenmyyntitarkoituksessa.
- 2.2 Asiakas on sidottu tarjoukseensa tehdä huoltosopimus Aebi Schmidtin kanssa kahden viikon ajan ilmoituksen tekemisestä. Huoltosopimus on tehty, jos Aebi Schmidt vahvistaa tarjouksen hyväksymisen kirjallisesti tai tekstimuodossa tämän ajan kuluessa.
- 2.3 Aebi Schmidtin ja asiakkaan väliseen oikeussuhteeseen sovelletaan yksinomaan kirjallisesti tehtyä huoltosopimusta, mukaan lukien nämä huoltoon koskevat yleiset sopimusehdot, jotka kuvastavat täysin kaikkia sopimuspuolten välisiä sopimuksia sopimuksen kohteesta.
- 2.4 Aebi Schmidtin ennen huoltosopimuksen tekemistä antamat suulliset lupaukset eivät ole oikeudellisesti sitovia, ja sopimuspuolten suulliset sopimukset korvataan kirjallisella huoltosopimuksella, ellei kussakin tapauksessa ole nimenomaisesti mainittu, että ne ovat edelleen sitovia.

3. Sopimuskausi

Kunkin Aebi Schmidt -tuotteen huoltosopimus päättyy joko sovitun sopimuskauden viimeisen kuukauden päättyessä ("Kesto (Kuukaudet)") tai sovitun käyttötuntimäärän saavuttamisen jälkeen ("Kesto (Käyttötunnit)"). Sopimuksen päättymisajankohdan kannalta on ratkaisevaa, kumpi näistä kahdesta tapahtumasta on aikaisempi.

4. Huoltopalvelujen laajuus

- 4.1 Sopimuksen alusta alkaen asiakkaalla on oikeus saada käyttöönsä toimenpiteitä, joilla ylläpidetään käyttöä seuraavien määräysten mukaisesti (jäljempänä "**huoltopalvelu(t)**"):
- Huoltosopimuksessa nimetyn koneen (koneiden) (jäljempänä '**huoltokohde**') kunnossapito (mukaan lukien tähän tarkoitukseen tarvittavat osat ja käyttömateriaalit, lukuun ottamatta polttoaineita).
 - Kunnossapitopalvelut käsittävät lopulta käyttöoppaassa määritellyt palvelut. Asiakkaan on tilattava ja maksettava mahdolliset lisäpalvelut erikseen.
- 4.2 Palvelut, jotka on suoritettava asiakkaan ja Aebi Schmidtin välillä tehdyn ostosopimuksen perusteella huoltotarvikkeen vian korjaamiseksi (jäljempänä '**vian korjaaminen**'), eivät ole huoltopalveluja; asiakas voi vaatia vastaavia palveluja ainoastaan niiden takuuoikeuksien mukaisesti, joihin hänellä on oikeus Aebi Schmidtiä kohtaan.
- 4.3 Lisäksi yleiset korjaukset ja erityisesti jäljempänä lueteltujen vaurioiden korjaaminen eivät sisälly huoltopalveluihin, vaan asiakkaan on tilattava ja maksettava ne erikseen:
- Väkivalta tai vahingossa tapahtuneet vahingot;
 - Vauriot, jotka johtuvat huoltokohteen epäasianmukaisesta käsittelystä;
 - Vahingot, jotka johtuvat asiakkaan tai kolmansien osapuolten huoltokohteeseen tekemistä muutoksista;
 - Lasin rikkoutumisen aiheuttamat vahingot;
 - Ylivoimaisesta esteestä, kuten tulvasta tai myrskystä johtuvat vahingot;
 - Eläimen puremasta johtuvat vahingot;
 - Renkaiden ja vanteiden vaihto, renkaiden ja vanteiden vaurioiden korjaus, tasapainotus, uudelleenasennus ja rengaspaineiden valvontajärjestelmä;
 - Öljyn lisääminen öljynvaihtovälien välillä;
 - Syövyttävien tuotteiden käytön aiheuttamat vahingot;
 - Muutostyöt ja jälkiasennukset - vaikka ne tulisivat välttämättömiksi lakisääteisten vaatimusten vuoksi. Tämä koskee myös sopimuksen voimassaoloaikana jälkiasennettuja lisävarusteita.
 - Maalin hoito ja kosmeettiset korjaukset;
 - Kaikki lakisääteiset tutkimukset ja testit.

4.4 Yleiskorjaukset sisältyvät vProtect 365 -sopimustyyppiin ylläpitolpalveluihin, kun taas vProtect XLM -sopimustyyppiin ylläpitolpalveluihin ne eivät sisälly, ja asiakkaan on tilattava ja maksettava ne erikseen.

5. Hintalisät lisäkustannuksia varten

- 5.1 Jos kunnossapitopalvelun suorittamiseen tosiasiallisesti tarvittava työ tai aika ylittää palvelukuvauksen mukaan tavanomaisesti tarvittavan työn tai ajan ("**lisäkustannukset**"), Aebi Schmidt voi vaatia asianmukaista lisäkorvausta.
- 5.2 Aebi Schmidt ilmoittaa tästä asiakkaalle ja koordinoi jatkomenettelyn tämän kanssa, heti kun Aebi Schmidtille on ilmeistä, että lisäkorvausvelvollisuus kohdan Aebi Schmidt mukaan on olemassa. 5.1 syntyy.

6. Huoltopalvelujen käyttö, suorituspaikka

- 6.1 Asiakas on oikeutettu tietyn huoltopalvelun suorittamiseen heti, kun hän on ilmoittanut Aebi Schmidtille 4 §:ssä tarkoitetun palvelun tarpeesta.
- 6.2 Aebi Schmidt ottaa ilmoituksia vastaan maanantaista perjantaihin klo 8.00-17.00 (jäljempänä 'toiminta-aika'). Kansallisina juhlapäivinä sekä 24. ja 31. joulukuuta ei ole aukioloaikoja.
- 6.3 Huoltopalvelujen suorituspaikka on Aebi Schmidtin harkinnan mukaan Aebi Schmidtin toimipaikka, Aebi Schmidtin etukäteän valtuuttama yhteistyökumppani tai asiakkaan toimipaikka. Jos huoltopalvelut suoritetaan asiakkaan luona, matkakulut veloitetaan erikseen.

7. Palvelumaksut, maksuehdot

- 7.1 Sovituilla palvelumaksuilla korvataan kulloisenkin laskutuskauden aikana suoritettut palvelut seuraavasti 44 kyseisellä laskutuskaudella vaadittavien ylläpitopalveluiden mukaisesti; yksittäistapauksissa asiakkaalla voi olla lisämaksuveloitteita laskutuskauden 55 voi syntyä.
- 7.2 Asiakas on velvollinen maksamaan palvelumaksut sopimuksen sovitusta alkamispäivästä alkaen. Ne maksetaan huoltosopimuksessa sovitun mukaisesti, ja ne erääntyvät ennakoon kussakin tapauksessa kolmantena päivänä sovitun maksukauden alkamisesta. Hintalisien osalta 55 mukaan sovelletaan lakisääteisiä eräpäivämääräsäännöksiä.
- 7.3 Jos asiakas ei suorita maksua eräpäivänä, erääntyneelle maksamattomalle määrälle peritään eräpäivästä alkaen korkoa, joka on 5 prosenttiyksikköä yli kulloisenkin peruskoron vuodessa. Korkeiden korkojen ja muiden vahingonkorvausten vaatiminen viivästyksen sattuessa ei vaikuta tähän.
- 7.4 Jos asiakas saavuttaa sovitun käyttötuntimäärän ennen huoltosopimuksen sovitun voimassaoloajan päättymistä, jäljellä olevat palvelumaksut erääntyvät välittömästi.
- 7.5 Asiakkaalla ei ole oikeutta saada takaisin palvelumaksuja siltä osin kuin se ei ole saavuttanut sovitua käyttötuntimäärää huoltosopimuksen sovitun voimassaoloajan päättyessä.
- 7.6 Maksupäivän kannalta on ratkaisevaa, milloin maksu on saapunut Aebi Schmidtin sovitulle tilille.

8. Vahingot vian vuoksi

- 8.1 Aebi Schmidtin vahingonkorvausvelvollisuus on oikeudellisista perusteista riippumatta, erityisesti mahdollisuuden, viivästyksen, sopimusrikkomuksen, sopimusneuvottelujen aikana tapahtuneen velvollisuuksien rikkomisen ja vahingonkorvausvelvollisuuden vuoksi, rajoitettu seuraavien määräysten mukaisesti, sikäli kuin syyllisyys on kussakin tapauksessa merkityksellistä.
- 8.2 Aebi Schmidt ei ole vastuussa vahingoista, jotka johtuvat sen elinten, laillisten edustajien tai avustajien pelkäästä huolimattomuudesta, jos kyseessä ei ole samalla olennaisten sopimusvelvoitteiden rikkominen. Olennaisia sopimusvelvoitteita ovat velvoitteet, joiden noudattaminen on välttämätön edellytys sopimuksen täyttämiseksi tai joiden rikkominen vaarantaa sopimuksen tarkoituksen saavuttamisen ja joiden noudattamiseen sopimusumppani voi perustellusti luottaa. Jos päävelvoitteiden rikkominen johtuu pelkäästä huolimattomuudesta, Aebi Schmidtin vastuu rajoittuu sopimukselle tyypilliseen ja sopimuksen tekohelellä ennakoitavissa olleeseen vahinkoon.
- 8.3 Jos velvoitteita, jotka eivät ole olennaisia velvoitteita, on rikottu törkeän huolimattomasti, Aebi Schmidtin vastuu rajoittuu myös sopimukselle tyypilliseen ennakoitavissa olevaan vahinkoon.

8.4 Asiakkaan vahingonkorvausvaatimusten vanhentumisaika on yksi vuosi.

8.5 Edellä mainittuja vastuusäännöksiä ei sovelleta tuotevastuulain mukaiseen vastuuseen hengen, ruumiin tai terveyden vahingoittumisesta sekä asiakkaan vahingonkorvausvaatimuksiin, jotka perustuvat sellaisiin vikoihin, jotka Aebi Schmidt on vilpillisesti salannut tai joiden puuttumisen se on vakuuttanut asiakkaalle vastaavalla takuuilmoituksella.

8.6 Edellä mainittuja vastuusäännöksiä sovelletaan vastaavasti Aebi Schmidtin elinten, laillisten edustajien, työntekijöiden ja muiden avustajien henkilökohtaiseen vahingonkorvausvastuuseen.

9. Ylivoimainen este

Aebi Schmidt ei ole vastuussa suorituksensa mahdottomuudesta, jos se johtuu ylivoimaisesta esteestä tai muista tapahtumista, joita ei ole voitu ennakoita sopimuksen tekohelellä (esim. kaikenlaiset toimintahäiriöt, materiaalihankintavaikkeudet, kuljetusten viivästyminen, toimittajien myöhästyneet toimitukset) ja joista Aebi Schmidt ei ole vastuussa. Jos tällaiset tapahtumat vaikeuttavat suoritusta huomattavasti tai tekevät sen mahdottomaksi ja jos este ei ole vain tilapäinen, Aebi Schmidillä on oikeus peruuttaa huoltosopimus. Tilapäisten esteiden tapauksessa suoritusajoja pidennetään tai suorituspäiviä lykätään esteen keston verran lisättyä kohtuullisella käynnistysajalla. Jos asiakkaan ei voida odottaa hyväksyvän suoritusta viivästyksen vuoksi, hän voi peruuttaa huoltosopimuksen ilmoittamalla siitä välittömästi kirjallisesti Aebi Schmidtille.

10. Asiakkaan osallistuminen

- 10.1 Asiakkaan on aina käsiteltävä huoltokohdetta käyttööppaan määräysten ja käyttötarkoituksen mukaisesti; tämä koskee erityisesti päivittäistä huoltoa ja hoitoa.
- 10.2 Huoltopalveluiden suorittamista varten asiakkaan on annettava huoltokohde Aebi Schmidtiin käyttöön hyvissä ajoin ennen kyseisen huoltopalvelun huoltovälin päättymistä toimintakuntoisessa, liikennekelpoisessa ja perusteellisesti puhdistetussa kunnossa.

11. Tietosuoja

- 11.1 Tietosuoja on Aebi Schmidt -konsernille erityisen tärkeää. Aebi Schmidt ja Aebi Schmidt Group ovat Euroopan tietosuoja-asetuksen (jäljempänä EU GDPR) ja jäsenvaltioiden kansallisten tietosuojalakiensa sekä muiden tietosuojalainsäädännön säännösten mukaisia vastuullisia osapuolia.
- 11.2 Sopimuksessa määritellyt henkilötiedot, erityisesti nimi, osoite, puhelinnumero ja pankkitiedot, jotka ovat välttämättömiä ja joita tarvitaan yksinomaan sopimussuhteen toteuttamiseksi, kerätään lakisääteisten valtuutusten perusteella.
- 11.3 Asiakas voi tutustua [Aebi Schmidtin kotisivulla](#) tietojenkäsittelyyn ja tässä yhteydessä myönnettyihin oikeuksiinsa.

11.4 Linkki: <https://www.aebi-schmidt.com/fi/legal/tietosuoja/>

12. Irtisanominen, ostosopimuksesta vetäytyminen

- 12.1 Tavallinen irtisanomisoikeus on suljettu pois sovitun sopimuskauden aikana; lakisääteinen oikeus irtisanoa sopimus perustellusta syystä säilyy sopimuksen molemmilla osapuolilla ennallaan.
- 12.2 Jos asiakas tosiasiallisesti peruuttaa yksittäistä huoltotarviketta koskevan ostosopimuksen, tämä katsotaan myös kyseistä huoltotarviketta koskevan huoltosopimuksen peruuttamiseksi.

13. Luovutus, kuittaus

13.1 Asiakas voi luovuttaa tai siirtää huoltosopimuksen mukaiset oikeutensa ja velvollisuutensa yksittäin tai kokonaisuudessaan kolmansille osapuolille vain Aebi Schmidtin etukäteen antamalla nimenomaisella suostumuksella.

13.2 Aebi Schmidt voi milloin tahansa siirtää sopimuksen mukaiset oikeutensa ja velvollisuutensa tai siirtää ne kolmansille osapuolille. Asiakkaalle ilmoitetaan, jos kolmas osapuoli liittyy sopimukseen.

14. Sovellettava laki, oikeuspaikka

14.1 Huoltosopimukseen sovelletaan Aebi Schmidtin kotipaikan lakia.

14.2 Huoltosopimukseen liittyvissä riita-asioissa yksinomainen oikeuspaikka on Aebi Schmidtin tuomiopiiri. Aebi Schmidillä on myös oikeus haastaa asiakas oikeuteen sen oikeudellisessa asuinpaikassa.

15. Loppusäännökset

15.1 Huoltosopimukseen tehtävät lisäykset ja muutokset, mukaan lukien tämä lomake-lauseke, on tehtävä kirjallisesti, jotta ne tulevat voimaan, ellei asiaa koskevassa laissa säädetä yksittäistapauksessa tiukemmasta muodosta (esim. notaarin vahvistus). Telekopio faksilla tai sähköpostilla riittää vaaditun kirjallisen muodon noudattamiseksi, jos allekirjoitetun ilmoituksen jäljennös toimitetaan.

15.2 Jos jokin huoltosopimuksen määräys on kokonaan tai osittain pätemätön tai tulee pätemättömäksi sopimuksen tekemisen jälkeen, tämä ei vaikuta muiden määräysten pätevytyteen. Osapuolet sopivat pätemättömän määräyksen tilalle sellaisen tehokkaan määräyksen, joka on lähimpänä sopimuksen tarkoitusta ja osapuolten etua korvattavan määräyksen mukaisesti laillisesti sallituissa rajoissa. Jos huoltosopimuksessa on tunnistamattomia aukkoja ja sovitut määrääjat tai suoritusveloitteet ovat tehottomia, katsotaan, että on sovittu määräyksestä, joka on lähimpänä sopimuksen tarkoitusta ja osapuolten etua korvattavan määräyksen mukaisesti laillisesti sallituissa puitteissa.

Tila: 04/2023