

## Voorwaarden Telematica

De Klant heeft een licentie- en koopovereenkomst getekend voor de Aebi Schmidt Telematica Solution. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst en dus op het gebruik van de Aebi Schmidt Telematica Solutions. De Telematica Solutions bestaan uit hardware, software ("IntelliOPS") en diensten en worden geleverd door bedrijven van de Aebi Schmidt Groep ("Aebi Schmidt") of geautoriseerde dealers of andere opdrachtnemers ("Dealers").

### 1. Doel van de overeenkomst

#### 1.1. Modemkit

Levering van een modem inclusief GPS-antenne, SIM-kaart en kabels om de modem aan te sluiten op de machine(s): Dit modem verzamelt de gegevens van de machine en stuurt de gegevens via beschikbare draadloze telecommunicatienetwerken door naar de servers van Aebi Schmidt.

#### 1.2. IntelliOPS-software

Aebi Schmidt levert IntelliOPS modules met de volgende doeleinden:

##### 1. Producten voor inzicht in de bedrijfsvoering:

- IntelliOPS standaard zomer & winter: een applicatie voor het monitoren en rapporteren van activiteiten van machines zoals veegmachines, landbouwmachines, strooiers en alle andere machines die gebruikt kunnen worden voor het beheer van de openbare ruimte. Belangrijke functionaliteiten zijn het configureren van assets, het live monitoren van de operatie en het maken van rapportages over de uitgevoerde activiteiten.
- IntelliOPS premium winter: een applicatie voor monitoring en rapportage over winterdienst. Naast de standaard applicatie biedt deze oplossing de mogelijkheid om routes, scenario's en escalaties te beheren, te rapporteren over specifieke gebieden, meer kaartlagen te maken en facturen aan te maken voor derden.
- IntelliOPS-luchthavenstandaard: een applicatie voor het monitoren en rapporteren van het reinigen van luchthavens (vegen, gladheidsbestreiding, etc.) op het land- en aan de luchtzijde. Belangrijke functionaliteiten zijn het configureren van assets, het live monitoren van de operatie en het maken van rapportages over de uitgevoerde activiteiten.
- IntelliOPS airport premium: een applicatie voor het monitoren en rapporteren van het reinigen van luchthavens (vegen, gladheidsbestrijding, etc.) aan de land- en luchtzijde. Naast de standaard applicatie biedt deze oplossing de mogelijkheid om routes, scenario's en escalaties te beheren, te rapporteren over specifieke gebieden, meer kaartlagen te maken en facturen aan te maken voor derden.

##### 2. Producten voor inzicht in onderhoud/service

- IntelliOPS-service standaard: Deze service wordt verleend op basis van een applicatie voor het bewaken van de onderhoudsintervallen van de machine. Deze toepassing geeft de mogelijkheid om een onderhoudsschema op te stellen en geeft de klant een waarschuwing wanneer er onderhoud aan de machine moet worden uitgevoerd.
3. Indien Aebi Schmidt verdere IntelliOPS-diensten ontwikkelt die door de klant worden gebruikt, vallen deze diensten ook onder deze voorwaarden.

#### 1.3. Activering en toegang tot het IntelliOPS-systeem

Na ondertekening van de licentieovereenkomst krijgt de contactpersoon van de klant toegang tot de Telematica-oplossing. De Klant geeft Aebi Schmidt hiervoor een naam en e-mailadres. Deze contactpersoon kan accounts aanmaken voor collega's en hen toegang geven tot het systeem. Aebi Schmidt biedt ondersteuning aan de Klant. In geval van problemen met activering en/of toegang zal de klant eerst contact opnemen met de first level support. Dit is de Lokale Service Organisatie (LSO) van Aebi Schmidt of de dealer die de licentie heeft verkocht. Het contact tijdens de lokale openingstijden wordt gemaakt via een ticketsysteem, e-mail of telefoon. Voor complexere zaken kan de LSO of de dealer terugvallen op de centrale tweedelijns-ondersteuning in Nederland.

### 2. Hardware en software

#### 2.1. Hardware

In deze Voorwaarden wordt het modem samen met accessoires zoals kabels, GPS-antenne en SIM-kaarten aangeduid als Hardware. Indien de Hardware niet reeds is geïnstalleerd in de door de Klant gekochte Aebi Schmidt machine, dient deze apart te worden aangeschaft en geïnstalleerd door Aebi Schmidt of een geautoriseerde Dealer. Het gebruik van de Hardware is onderworpen aan alle voorwaarden van deze overeenkomst en alle andere voorwaarden die met de Klant zijn overeengekomen op het moment van aankoop.

#### 2.2. simkaart

Het modem bevat een verwijderbare SIM-kaart. De SIM-kaart wordt uitsluitend gebruikt voor de Telematica Oplossing communicatie en gegevensoverdracht in combinatie met een geactiveerd modem dat alleen bij Aebi Schmidt of een geautoriseerde dealer kan worden aangeschaft of al op Aebi Schmidt machines is geïnstalleerd. De Klant verworft geen eigendom van de SIM-kaart. Alle rechten, inclusief het verlenen van gebruiksrechten voor de op de SIM-kaarten geïnstalleerde software, blijven bij Aebi Schmidt. Aebi Schmidt heeft het recht om de SIM-kaarten te vervangen of te wijzigen. Aebi Schmidt behoudt zich het recht voor om de SIM-kaart te deactiveren en de Klant te factureren voor de vergoeding van eventuele extra kosten die door Aebi Schmidt worden gemaakt, indien Klant de SIM-kaart gebruikt voor een ander doel dan het gebruik van de Telematica-oplossing. Het is de Klant niet toegestaan de door Aebi Schmidt

verstreekte SIM-kaart zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Aebi Schmidt over te dragen aan een derde partij.

#### 2.3. Software

De servicesoftware, modemssoftware en andere software en/of firmware ("Software") bevat eigen code van Aebi Schmidt of van derden die onder de voorwaarden van deze sectie in licentie zijn gegeven en kan code van derden bevatten die afzonderlijk in licentie is gegeven, zoals aangegeven in de documentatie bij de Hardware. Aebi Schmidt verleent Klant een niet-exclusieve, herroepbare licentie voor het gebruik van de Software uitsluitend (i) in combinatie met het gebruik van de Telematica-oplossing, en (ii) samen met de Hardware. De Klant gaat ermee akkoord dat Aebi Schmidt de Software gedurende de looptijd van dit Contract zo vaak als passend wordt geacht op deze Hardware mag actualiseren. Aebi Schmidt is niet aansprakelijk voor enig gegevensverlies als gevolg van de update van de dienst.

### 3. Nieuwe diensten

Aebi Schmidt kan de klant nieuwe functies ter beschikking stellen om de Telematica-oplossing te verbeteren. Nieuwe diensten kunnen onderworpen zijn aan een afzonderlijke overeenkomst of toestemming.

### 4. Gegevensverzameling

Alle gegevens die in het kader van deze overeenkomst worden verzameld, worden uitsluitend verzameld met het oog op de uitvoering van Telematica Oplossing die wordt geleverd. De Klant gaat er hierbij mee akkoord dat de gegevens worden verwerkt om te voldoen aan de Telematica Oplossing zoals beschreven in de Verwerkersovereenkomst Telematica of in een eerder getekende Verwerkersovereenkomst tussen Partijen.

#### 4.1. Verzameling van gegevens om de terminal te activeren

Aebi Schmidt verzamelt en verwerkt gegevens zoals bedrijfsnaam, klantnaam en -adres, modemnummer, e-mailadres, organisatie-ID. Voor zover het om persoonlijke gegevens gaat, worden nadere details verstrekt in de Verwerkersovereenkomst Telematica of in een eerder getekende Verwerkersovereenkomst tussen Partijen.

#### 4.2. Connectiviteit

De Diensten zullen worden ingeschakeld via een of meer draadloze telecommunicatieproviders die naar behoren zijn geautoriseerd door Aebi Schmidt. Het bereik en de signaalsterkte kunnen per locatie verschillen en zijn afhankelijk van het bereik en de signaalsterkte van de lokale provider. Aebi Schmidt garandeert of aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor bepaalde dekking, bereik of signaalsterkte.

#### 4.3. Verzameling van gegevens voor het leveren van Telematica Oplossing

Aebi Schmidt verzamelt, via de Hardware, ruwe gegevens van de machines van de Klant en stuurt deze gegevens door naar de servers van Aebi Schmidt. Op de servers van Aebi Schmidt worden deze gegevens verwerkt, gecombineerd en vertaald naar informatie en inzichten die worden gepubliceerd in de Telematica Oplossing.

#### 4.4. Gegevensopslag

Aebi Schmidt bewaart de gegevens gedurende 4 jaar en verwijdert ze na deze periode. Indien de klant wenst dat Aebi Schmidt de gegevens voor een langere periode bewaart, dient dit specifiek te worden overeengekomen in de licentie- en koopovereenkomst. Aebi Schmidt zal de extra kosten voor deze opslag in rekening brengen, zoals vermeld in de licentie- en koopovereenkomst.

#### 4.5. Gespreksgegevens

Daarnaast kunnen Telecomproviders gegevensbestanden genereren voor facturatie doeleinden.

#### 4.6. Aebi Schmidt gebruik van gegevens

Aebi Schmidt heeft recht op toegang tot de gegevens om de contractueel vastgelegde diensten te leveren. De klant gaat ermee akkoord dat Aebi Schmidt de gegevens in geanonimiseerde vorm mag inzien en gebruiken voor statistische doeleinden, alsmede om de diensten die onder dit contract worden geleverd te verbeteren of te verbeteren, aanvullende of nieuwe Aebi Schmidt-producten en -diensten te ontwikkelen, en/of nieuwe gebruikstypes van apparatuur te identificeren. Aebi Schmidt krijgt toegang tot de machine diagnosegegevens op de servers van Aebi Schmidt.

#### 4.7. Privacy

Aebi Schmidt zal alle gegevens verwerken en Telematica Oplossingen leveren in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving, bijvoorbeeld de algemene regelgeving inzake gegevensbescherming ("AVG"). Meer details zijn te vinden in de Verwerkersovereenkomst Telematica of in een eerder getekende Verwerkersovereenkomst tussen Partijen. Indien het apparaat van de Klant door derden wordt gebruikt, is de Klant verplicht ervoor te zorgen dat aan alle toepasselijke wet- en regelgeving (b.v. AVG, arbeidsrecht) wordt voldaan en dat de bijbehorende informatie over de privacy van de gegevens aan de gebruiker wordt verstrekt of dat de juiste toestemming wordt gegeven.

## 5. Misbruik of frauduleus gebruik van de Telematica-oplossing

De Klant zal de Telematica-oplossing niet misbruiken of frauduleus gebruiken en stemt ermee in (a) geen misbruik of frauduleus gebruik van de Telematica-oplossing toe te staan, (b) onmiddellijk melding te doen aan Aebi Schmidt of de Dealer van dergelijk misbruik of frauduleus gebruik waarvan de Klant op de hoogte is, en (c) mee te werken aan een onderzoek of vervolging met betrekking tot enig misbruik of frauduleus gebruik dat door Aebi Schmidt wordt geïnitieerd. De Klant is als enige aansprakelijk voor aanklachten, kosten of schade als gevolg van misbruik of frauduleus gebruik. Aebi Schmidt kan, naar eigen goeddunken, de Telematica-oplossing van de Klant onder deze Overeenkomst beperken of annuleren als er een redelijk vermoeden is van misbruik of frauduleus gebruik. Misbruik of frauduleus gebruik van de Telematica-oplossing omvat, maar is niet beperkt tot:

- a. Het verkrijgen van toegang tot, het wijzigen van of het belemmeren van de communicatie van en/of informatie over een andere klant van Aebi Schmidt, een Dealer of (telecom) provider of het proberen of assisteren van een andere persoon of entiteit om een van het voorgaande te doen of te proberen;
- b. Het herschikken, knoeien met of het maken van een ongeoorloofde verbinding met het netwerk van een (telecom) provider;
- c. Het installeren van versterkers, repeaters of andere apparaten die de radiosignalen of frequenties waarop de Telematica-oplossing worden geleverd, wijzigen of de Hardware gebruiken op een manier die in strijd is met de toepasselijke wetgeving of overheidsvoorschriften;
- d. Onbevoegde toegang tot Telematica-oplossing of de dienst van de Telecomprovider;
- e. Het gebruik van een valse voorstelling van zaken of een vals krediet, met de bedoeling om betaling, geheel of gedeeltelijk, voor Telematica Oplossing te vermijden;
- f. Ongeoorloofde wijziging van hardware of software;
- g. Het installeren van Hardware door een andere persoon of entiteit dan Aebi Schmidt of een Dealer of andere door Aebi Schmidt gecertificeerde Hardware-installeateur;
- h. Ongeoorloofde toegang tot, gebruik van, wijziging van of vernietiging van de systeem databestanden, programma's, procedures of informatie met betrekking tot de Klant
- i. Gebruik met de bedoeling om de Telematica-oplossing te reverse-engineeren of te klonen, of een poging om een vervangende of soortgelijke dienst te creëren door gebruik te maken van of toegang te krijgen tot de Telematica-oplossingsdiensten;
- j. Gebruik voor onwettige, illegale of frauduleuze doeleinden;
- k. Het volgen van de locatie, of de prestaties en het gedrag van een natuurlijke persoon zonder eerst alle noodzakelijke voorafgaande toestemming van deze persoon te verkrijgen, volgens de toepasselijke wet- en regelgeving;
- l. Zorg voor het gebruik of laat het gebruik van de dienst toe van personen die zich bevinden of verbonden zijn met embargolanden of in landen waar de dienst niet is toegestaan.

In geval van een of meer van deze misbruiken of frauduleus gebruik mag Aebi Schmidt de dienst onmiddellijk onderbreken en zich terugtrekken uit het servicecontract. In dit geval wordt de Klant niet gecrediteerd of worden de kosten voor de Telematica Oplossing terugbetaald.

## 6. Verzuim van betaling

Indien de Klant in gebreke blijft met de betalingen, stelt Aebi Schmidt hem een respijtertermijn vast en vordert hij een vertragingsrente van 5%. Indien de Klant ook niet binnen de termijn betaalt, heeft Aebi Schmidt het recht om het contract met onmiddellijke ingang op te zeggen en de diensten te staken.

## 7. Looptijd en beëindiging

Deze overeenkomst gaat in op de datum van activering van het modem en geldt voor een vaste periode van 1 jaar, tenzij de overeenkomst eerder wordt beëindigd wegens een wezenlijke contractbreuk. Deze overeenkomst wordt automatisch verlengd voor een jaar, tenzij 3 maanden voor het einde van de contractperiode tot het einde van de maand schriftelijk wordt opgezegd. Bij het verstrijken van de overeenkomst zal deze worden beëindigd.

## 8. Beperking van de aansprakelijkheid

Het gebruik van de Telematica-oplossing door de Klant is naar eigen goeddunken en op eigen risico. Tenzij anders overeengekomen, doet Aebi Schmidt geen beweringen of beloftes over de kwaliteit, nauwkeurigheid of betrouwbaarheid van de Telematica-oplossing, de beschikbaarheid of uptime, of de inhoud. Aebi Schmidt sluit alle impliciete voorwaarden, garanties, verklaringen of andere voorwaarden uit die van toepassing kunnen zijn op de Telematica Oplossing.

Aebi Schmidt is niet aansprakelijk jegens de Klant (noch jegens de Gebruikers van de Klant of enige andere persoon die rechten uit hoofde van de rechten van de Klant opeist) voor enig verlies of schade, hetzij op grond van een contract, een onrechtmatige daad of een schending van de wettelijke plicht, die zou kunnen ontstaan met betrekking tot of door het gebruik van de Telematica-oplossing, met inbegrip van (i) indirecte of gevolgschade; (ii) verlies van winst, verkoop, zaken, inkomsten of gebruik; (iii) bedrijfsonderbreking; (iv) verlies van zakelijke kansen, goodwill of reputatie; of (v) verlies van informatie of gegevens. De aansprakelijkheid van Aebi Schmidt voor opzettelijk of grof nalatig gedrag en de aansprakelijkheid van Aebi Schmidt op grond van de wettelijke productaansprakelijkheidswetgeving blijft onaangetast. Het gebruik van de inhoud van derden door de Klant is naar eigen goeddunken en op eigen risico. Hoewel Aebi Schmidt de Telematica Oplossing levert, kan zij niet garanderen dat de dienst veilig is of vrij van bugs of virussen. De Klant is verantwoordelijk

voor de configuratie van zijn eigen informatietechnologie om toegang te krijgen tot het Telematica Oplossing System en het wordt sterk aangeraden dat de Klant zijn eigen virusbeschermingssoftware gebruikt.

Het enige en exclusieve recht van de Klant en de remedie in geval van ontevredenheid over de Telematica-oplossing, of enige andere grief, is de beëindiging en stopzetting van de toegang tot of het gebruik van de Telematica-oplossing.

Niettegenstaande enige andere bepaling van deze voorwaarden, sluit niets in deze voorwaarden de aansprakelijkheid van Aebi Schmidt uit of beperkt deze voor (i) overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door de nalatigheid van Aebi Schmidt; (ii) fraude of een bedrieglijke voorstelling van zaken; of (iii) enige andere aansprakelijkheid die niet kan worden uitgesloten of beperkt op grond van de wet.

## 9. Overige bepalingen

### 9.1. Overdracht van de overeenkomst - Gelieerde en aangesloten bedrijven

Aebi Schmidt kan deze overeenkomst overdragen aan een andere gelieerde onderneming met alle rechten en verplichtingen of vorderingen die daaruit voortvloeien. Alle rechten en voorrechten die aan Aebi Schmidt worden toegekend in overeenstemming met de bepalingen van deze overeenkomst zullen ook worden toegekend aan gelieerde en verbonden ondernemingen. Gelieerde en/of verbonden ondernemingen zijn ondernemingen of andere rechtspersonen die direct of indirect zeggenschap hebben over Aebi Schmidt of die, samen met Aebi Schmidt, direct of indirect worden gecontroleerd met een significante deelneming van meer dan vijftig procent (50%).

### 9.2. Keuze van het recht en de plaats van handeling

Deze voorwaarden worden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met de materiële wetten die van kracht zijn in het land van de ondertekenende rechtspersoon van de Aebi Schmidt Groep. De respectievelijke rechtbanken van dat land zullen exclusieve jurisdictie hebben over elke oorzaak van een actie of geschil met betrekking tot deze voorwaarden (een "Claim"). Deze voorwaarden zullen niet worden beheerst door de collisioneregels van enige jurisdictie of het Verdrag van de Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken, waarvan de toepassing uitdrukkelijk is uitgesloten.

### 9.3. Scheidingsclausule; ontheffingsclausule

Indien een bepaling van deze overeenkomst niet afdwingbaar blijkt te zijn, doet dit geen afbreuk aan de afdwingbaarheid van de andere bepalingen; de overeenkomst sluitende partijen vervangen de betrokken bepaling door een afdwingbare bepaling die de bedoeling en het economische effect van de betrokken bepaling zo dicht mogelijk benadert. Een verklaring van afstand om een schending van een bepaling van deze overeenkomst door een van de overeenkomst sluitende partijen te vervolgen, mag niet worden geïnterpreteerd als een verklaring van afstand om latere schendingen te vervolgen.

### 9.4. Kennisgevingen

Alle kennisgevingen moeten schriftelijk worden gedaan en worden geacht te zijn gedaan wanneer zij per post aan de ondertekenende rechtspersoon van de Aebi Schmidt Groep zijn ontvangen.

### 9.5. Overmacht

Geen van de contractpartijen is jegens de andere aansprakelijk voor de niet-nakoming of de vertraagde uitvoering van een dwingende verplichting indien deze niet-nakoming of vertraging te wijten is aan overmacht, natuurrampen, pandemie, stakingen, terroristische aanslagen, burgerlijke onrust, naleving van wetten of officiële voorschriften of andere gebeurtenissen die buiten de invloedssfeer van deze contractpartij liggen, op voorwaarde dat deze contractant deze omstandigheid onmiddellijk schriftelijk meedeelt en de uitvoering zo snel mogelijk hervat, en op voorwaarde dat de andere contractant deze overeenkomst kan opzeggen indien deze omstandigheid langer dan negentig (90) dagen aanhoudt en de vertraagde contractant niet heeft aangegeven dat hij de uitvoering van zijn verplichtingen binnen een redelijke termijn zal kunnen hervatten.

### 9.6. In- en uitvoerbeperkingen

De Klant erkent dat alle Telematica-oplossingen, Hardware, Software, bedrijfseigen gegevens, knowhow of andere gegevens of informatie ("Producten") verkregen van Aebi Schmidt onderworpen kunnen zijn aan de import- en/of exportcontrolewetten van een of meer landen en dat bijgevolg de import, export en her-export ervan beperkt of verboden kan zijn. De Klant stemt er daarom mee in om dergelijke Producten niet direct of indirect te importeren, exporteren, wederuitvoeren of laten importeren, exporteren of wederuitvoeren naar enige bestemming, entiteit of personen die verboden of beperkt zijn krachtens enige wet of regelgeving, tenzij hij vooraf schriftelijke toestemming heeft gekregen van Aebi Schmidt en enige van toepassing zijnde overheidsinstantie, hetzij schriftelijk, hetzij op grond van de toepasselijke regelgeving, aangezien deze van tijd tot tijd kan worden gewijzigd. De Klant gaat ermee akkoord dat geen van Aebi Schmidt ontvangen producten rechtstreeks zullen worden gebruikt voor rakettechnologie, gevoelig nucleair of chemisch-biologisch wapengebruik of op enigerlei wijze worden overgedragen aan een partij voor een dergelijk eindgebruik.

### 9.7. Volledige instemming

Deze overeenkomst geeft de volledige instemming van de partijen weer met betrekking tot het onderwerp en vervangt alle eerdere documenten, besprekingen en regelingen met betrekking tot het onderwerp van de overeenkomst. Alle aanvullende of tegenstrijdige voorwaarden die door de Klant



worden voorgesteld of in een order zijn opgenomen, worden afgewezen en zijn pas van kracht na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Aebi Schmidt.